

TIBBİ SORUMLULUK REDDİ VE ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

1. Kapsam

İşbu metin, ALİVA YAZILIM DONANIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ ("MentorAva") tarafından işletilen www.mentorava.com alan adlı internet sitesi ve MentorAva mobil uygulaması (birlikte "Platform") kapsamında; Platform'da yer alan içerikler, kurslar, webinarlar ve benzeri dijital ürünler ile Platform üzerinden gerçekleştirilebilecek sınırlı etkileşimler hakkında bilgilendirme yapmak ve sorumluluk sınırlarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. MentorAva'nın Rolü

MentorAva, Platform'da yer alan içeriklerin yayımlanmasına teknik olarak aracılık eden bir platform sağlayıcısıdır. MentorAva'nın, Platform'da yer alan içerikleri oluşturan kişi veya kurumlar adına tıbbi teşhis koyma, tedavi önerme, reçete düzenleme, acil müdahale sağlama veya sağlık hizmeti sunma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

MentorAva, mevzuattan doğan yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla; Platform'da üçüncü kişilerce (sağlık profesyonelleri ve kurumlar dahil) oluşturulan içeriklerin doğruluğu, güncelliği, güvenilirliği veya belirli bir amaca uygunluğu konusunda garanti vermez.

3. İçerikler Eğitim/Bilgilendirme Amaçlıdır

Platform'da yer alan yazılı, görsel, işitsel ve/veya video içerikler; kurslar, webinarlar, atölyeler ve benzeri çalışmalar genel bilgilendirme ve eğitim amaçlıdır. Bu içerikler kişiye özel tıbbi değerlendirme, tanı veya tedavi niteliği taşımaz.

Sağlıkla ilgili bir şikâyetiniz, kronik hastalığınız, düzenli kullandığınız ilaçlar veya gebelik gibi özel bir durumunuz bulunuyorsa; Platform'daki içeriklere dayanarak karar vermeden önce mutlaka yetkili bir hekim veya ilgili uzmanla görüşmeniz gerekir.

4. Görüşmeler ve Etkileşimler

Platformda bireysel sağlık profesyonelleri bireysel sağlık profesyonelleri ile birebir görüşme gerçekleştirebilir. Platform üzerinden danışanlarla birebir görüşme gerçekleştirmez. Platform üzerinden birebir görüntülü görüşme özelliği yalnızca kurumsal hesaplar tarafından sağlanabilir ve bu görüşmeler ilgili kurum ile kullanıcı arasında yürütülür.

Her türlü görüşme, yönlendirme, değerlendirme veya bilgilendirme faaliyetinde; ilgili kurumun/ sağlayıcının mesleki sorumluluğu kendisine aittir. MentorAva, bu görüşmelerin içeriğinden, sonuçlarından veya taraflar arasındaki ilişkiden sorumlu değildir.

5. Acil Durumlar

Platform ve Platform üzerinden sunulan içerikler acil durumlar için uygun değildir. Acil bir sağlık sorunu yaşadığınızı düşünüyorsanız derhal 112 Acil Çağrı Merkezi'ni arayın veya en yakın sağlık kuruluşuna başvurun.

6. Kullanıcı Yükümlülükleri

Platform'u kullanan kişiler; kendi sağlık durumlarına ilişkin kararların sorumluluğunun kendilerinde olduğunu, Platform'daki içeriklerin hekim muayenesinin yerine geçmeyeceğini ve gerekli hallerde uzman görüşü alacaklarını kabul eder.

Platform'da paylaşılan içerikleri izinsiz kopyalamamak, üçüncü kişilerle hukuka aykırı biçimde paylaşmamak ve içerik sahiplerinin fikri mülkiyet haklarına saygı göstermek kullanıcıların yükümlülüklerindendir.

7. Sorumluluğun Sınırlandırılması

MentorAva; Platform'un kesintisiz çalışacağını, hatasız veya her zaman erişilebilir olacağını taahhüt etmez. Teknik bakım, iyileştirme, güvenlik veya mücbir sebepler nedeniyle Platform'a erişim geçici olarak kısıtlanabilir.

MentorAva'nın sorumluluğu, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde; Platform'un işletilmesine ilişkin kusurundan doğabilecek doğrudan zararlarla sınırlıdır. Dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybı, itibar kaybı ve üçüncü kişi içeriklerinden kaynaklanan zararlar bakımından MentorAva'nın sorumluluğu doğmaz.

8. İletişim

Bu metin ve Platform kullanımıyla ilgili sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Adres: Sümer Mahallesi 2482/2 Sokak Sky City B Blok No:4/1/26 Merkezefendi / DENİZLİ

E-posta: info@mentorava.com

KVKK Başvuru E-postası: kvkk@mentorava.com